

Правила участия
в бонусной программе

«Бьюти-Балловство»

Термины и определения.

«Организатор Программы» – ООО «Афина»;

«Участник Программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами;

«Магазин Участник Программы» - сеть магазинов под торговым знаком «Галерея косметики»;

«Сайт» - интернет-магазин www.proficosmetics.ru;

«Бьюти-баллы» – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Карты Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Бьюти-баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте;

«Карта Участника» – пластиковая карта или виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе;

«Территория проведения Программы» – Программа проводится во всех магазинах под торговым знаком «Галерея косметики» и на Сайте;

«Условия Участия (Правила Программы)» – Условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому заинтересованному лицу на Сайте или в Магазины Участника Программы.

1. Условия получения Карты Участника.

1.1. Лицо, желающее стать Участником Программы, может зарегистрироваться на Сайте или получить Карту Участника Программы у сотрудника Магазина Участника Программы и подтверждает:

а) свое согласие на участие в Программе, а также свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями;

б) свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет право обрабатывать свои персональные данные, указанные в форме регистрации на Сайте или при заполнении формы в Магазине Участника Программы, в рамках и целях реализации Программы;

в) свое согласие на получение информации рекламного характера.

Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений рекламного характера отправив письменное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации на электронный адрес imag@proficosmetics.ru;

1.2. Срок проведения Программы не ограничен и регламентируется Организатором Программы.

1.3. Карта Участника действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

1.4. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

2. Порядок и способ информирования Участников Программы об условиях Программы

2.1. Организатор оставляет за собой право не уведомлять Участника Программы о начислении либо списании бьюти-баллов.

2.2. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- информационных плакатов, размещаемых в Магазины Участника Программы, или

- раздела Сайта <https://www.proficosmetics.ru/information/chasto-zadavaemye-voprosy/voprosy-i-otvety/bonusnaya-programma.php>

2.3. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Программы в любое время.

2.4. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте за 14 (Четырнадцать) дней до окончания действия Программы.

3. Начисление Бьюти-баллов на Карту Участника Программы

3.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при совершении покупок Участником Программы в Магазилах Участников Программы и на Сайте.

3.2. За покупки, совершенные в Магазилах Участников Программы, бьюти-баллы начисляются в течение 24 часов после совершения покупки;

3.3. За покупки, совершенные на Сайте, бьюти-баллы начисляются в течение 24 часов после появления статуса заказа «Оплачен».

3.4. За одну покупку возможно начисление бьюти-баллов только на одну Карту Участника.

3.5. Участник Программы может самостоятельно отслеживать баланс бьюти-баллов в личном кабинете на Сайте.

3.6. Бьюти-баллы не начисляются при приобретении следующих товаров и услуг:

- Подарочных карт;
- Услуг, предоставляемых в Магазилах Участников Программы и в салонах под торговым знаком «Галерея косметики»;
- Иных товаров и услуг, определенных по усмотрению Организатора.

3.7. На товары, частично оплаченные бьюти-баллами, бьюти-баллы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами (наличные или с использованием банковской карты);

3.8. Бьюти-баллы могут начисляться за совершение Участником определенных действий (написание отзывов).

3.9. В случае отсутствия покупок в Магазилах Участников Программы или на Сайте в течение 365 дней, все накопленные бьюти-баллы аннулируются без возможности их восстановления. Организатор оставляет за собой право не информировать Участника об аннулировании накопленных баллов.

3.10. Организатор Программы самостоятельно формирует правила начисления бьюти-баллов за покупки товаров. Бьюти-баллы и права, предоставленные Участнику Программы, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

4. Правила начисления бьюти-баллов за отзывы

4.1. За первый опубликованный согласно [правилам](#) отзыв на странице товара на Сайте начисляется 200 бьюти-баллов. Бьюти-баллы начисляются в конце дня по московскому времени после того, как отзыв прошел модерацию и был опубликован на странице товара.

4.2. За второй и последующий опубликованный согласно [правилам](#) отзыв на странице товара на Сайте начисляется 100 бьюти-баллов. Бьюти-баллы начисляются в конце дня по московскому времени после того, как отзыв прошел модерацию и был опубликован на странице товара.

4.3. За опубликованный согласно [правилам](#) отзыв с фото на странице товара на Сайте начисляется 200 бьюти-баллов вне зависимости от того, первый он или нет. Бьюти-баллы начисляются в конце дня по московскому времени после того, как отзыв прошел модерацию и был опубликован на странице товара.

4.4. За подробный опубликованный отзыв на Яндекс Маркете с указанием номера заказа на Сайте начисляется 200 бьюти-баллов.

4.5. За подробный опубликованный отзыв на Яндекс Картах, Гугл Картах или 2ГИС о посещении одного из Магазинов Участников Программы начисляется 200 бьюти-баллов. Для этого необходимо:

- Оставить подробный отзыв на Яндекс Картах, Гугл Картах или 2ГИС.
- Сделать скриншот или фотографию отзыва и отправить по электронному адресу imag@proficosmetics.ru, либо показать отзыв на кассе посещаемого Магазина Участника Программы. Во втором случае сотрудники Магазина Участника Программы имеют право заменить начисление баллов на выдачу подарка.

4.6. За видеораспаковку товара начисляется 500 бьюти-баллов. Для этого необходимо:

- Снять видео распаковки заказа, полученного из Магазина Участника Программы.
- Выложить видео на любой площадке в интернете (Одноклассники, Инстаграмм, Ютуб, VK и т.д.). [Пример обзора](#) или [#галереякосметики обзор](#)

- Отправить ссылку на видео по электронному адресу imag@proficosmetics.ru.

5. Правила начисления бьюти-баллов за «Спасибо» за отзывы на Сайте

5.1. Автору опубликованного на странице товара отзыва, которому поставили «Спасибо», начисляется 20 бьюти-баллов через 24 часа после получения «Спасибо».

- Автор опубликованного на странице товара отзыва может получить максимум 200 бьюти-баллов (т.е. бьюти-баллы за первые 10 «Спасибо») за один отзыв.

5.2. Участнику Программы, нажавшему «Спасибо», начисляется 10 бьюти-баллов.

- Начисление происходит в конце дня по московскому времени, после того как «Спасибо» станет безотзывным (до этого можно отозвать свое «Спасибо» обратно).

- Участник, нажавший «Спасибо», может получить максимум 200 бьюти-баллов (т.е. бьюти-баллы за 20 «Спасибо») в месяц.

6. Порядок использования Бонусов.

6.1. Накопленные на Карте Участника бьюти-баллы можно использовать для оплаты товаров, реализуемых в Магазины Участника Программы в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.2. При оплате покупок в Магазине Участника Программы покупатель Участник Программы может предъявить на кассе Карту Участника с накопленными бьюти-баллами и получить скидку на приобретаемые товары в размере 1 (один) рубль за 1 (один) бьюти-балл, накопленный на Карте.

6.3. Для списания бьюти-баллов Участник Программы должен уведомить Организатора Программы непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем предъявления карты Участника Программы на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать бьюти-баллы в счет покупки товара.

6.4. Бьюти-баллами можно оплатить до 25% стоимости покупки.

6.5. Бьюти-баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

6.6. Бьюти-баллы не могут быть использованы при оплате следующих товаров и услуг:

- Подарочных карт;

- Услуг, предоставляемых в Магазины Участника Программы и в салонах под торговым знаком «Галерея косметики»;

- Иных товаров и услуг, определенных по усмотрению Организатора.

6.7. Бьюти-баллы могут быть списаны по инициативе Организатора Программы без предварительного уведомления Участника Программы и без его согласия, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника Программы ошибочно и/или в результате противоправных действий Участника Программы или третьих лиц или по иным основаниям.

6.8. Если по техническим причинам в момент покупки операция списания бьюти-баллов невозможна без предъявления оригинальной пластиковой карты Участника Программы либо виртуальной карты Участника Программы, покупка завершается без использования бьюти-баллов.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Участник Программы подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Участник предоставляет со дня предоставления до дня отзыва в письменной форме.

8. Дополнительные условия

8.1. Покупатель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в частности с порядком начисления и списания бьюти-баллов.

8.2. Если Участник Программы желает отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту Участника или изменить персональные данные, он должен направить соответствующее заявление по адресу, указанному в п. 6.4. настоящих Правил.

8.3. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить путем получения в Магазине Участнике Программы новой карты и написания соответствующего заявления от владельца карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться по телефону 8 (800) 500-79-79 для блокировки карты.

Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте бьюти-баллы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бьюти-баллов не принимаются.

8.4. По просьбе Участника Программы, возможен перенос остатка бьюти-баллов с недействующей (поврежденной) Карты на новую Карту тремя способами:

- письменное заявление с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения, отправленное на электронный адрес imag@proficosmetics.ru;
- устное заявление с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения, переданное оператору Службы поддержки Программы по телефону 8 (800) 500-79-79;
- предъявление поврежденной карты кассиру Магазина Участника Программы и заполнения заявления на перенос бьюти-баллов с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения.

При переносе бьюти-баллов с одной карты на другую, карта, с которой осуществляется перенос бьюти-баллов, блокируется.

Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке отказать в переносе остатка бьюти-баллов с недействующей (поврежденной) Карты на новую Карту в целях безопасности.

8.5. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

8.6. Организатор Программы не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы.

8.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора Программы начислить бьюти-баллы, является кассовый чек при покупке в розничном Магазине Участнике Программы либо накладная при покупке на Сайте. Все претензии по факту начисления бьюти-баллов рассматриваются Организатором Программы только при предъявлении вышеуказанного документа.

8.8. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Участника без уведомления в случаях, если Участник Программы:

- нарушает условия настоящих Правил и злоупотребляет своими правами, предоставленными Участнику Программы в рамках ее проведения;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия для Организатора Программы;
- предоставляет информацию, не соответствующую действительности.

8.9. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и по иным причинам операции по Картам не возможны и приостановлены, Организатор Программы оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по Карте, при этом Организатор Программы не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается Организатором Программы на информационных стендах потребителя в Магазинах Участниках Программы, на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.