ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ ОБМЕН

Номер карты (если есть): ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Генеральному директору
ООО “Профкосметика“
Дата: « » 2022 г.

Номер заказа:

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите в таблице, желаете вы вернуть или обменять товар ненадлежащего качества, наименование товара, артикул, стоимость товара и код причины возврата.
2. Полностью заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Без этого возврат не возможен.
3. Если Вы покупали товар за безналичный расчет, обязательно заполните реквизиты. Если оплата производилась наличными, заполнение банковских реквизитов не требуется .
4. Приложите документы, подтверждающие оплату товара (кассовый чек)
5. Если возврат осуществляется из региона, то направьте документы и возвращаемый товар по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Выборская 22 д.14, тел.: +7 (495) 150-79-79, 8 (800) 500-79-79

ВАЖНО! Отправка возврата производится силами покупателя только по указанному адресу. Срок возврата - не позднее 14 дней со следующего дня покупки или доставки. Должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара и упаковки. Если к товару прилагался подарок, он также должен быть возвращен.

Возврат /	Наименование товара	Артикул	Цена, руб.	Код причины возврата
Возврат				

КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА

1-производственный брак
2-брак, выявленный в процессе эксплуатации
3- доставили другой товар
4-разбит при транспортировке
5-товар/цвет не соответствуют представленным на сайте
0-другая причина (укажите сами)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

*От (Ф.И.О.): _____

*Проживающего (-ей) по адресу: _____

_____

*Паспорт: серия _____ № _____ выдан (кем, когда) _____

_____

*Прошу принять к возврату товар, указанный в графе “Возврат“, и выдать мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью: _____(_____)_____

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

**Получатель: _____

**Банк: _____

**БИК: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

**К/сч.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

**Л/сч. (для физических лиц): ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

**Р/сч. (для юридических лиц): ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Дата: “___“ _____ 2021г. Подпись _____ / _____ /

*- Поля, обязательные для заполнения

**- Поля, обязательные для заполнения при возврате денежных средств безналичным способом.

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки полностью и разборчивым почерком.

Единая служба информации: +7 (495) 150-79-79, 8 (800) 500-79-79, с 9 до 21, без выходных.