



Регламент бонусной программы

«Бьюти-Балловство»

Москва

Январь 2018 г.

Термины и определения.

«Организатор Программы» – сеть магазинов «Галерея косметики» и интернет-магазин www.profocosmetics.ru

«Участник Программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами;

«Бьюти-баллы» – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Карты Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Бьюти-баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте;

«Карта Участника» – пластиковая карта или виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе;

«Территория проведения Программы» – Программа проводится во всех магазинах торговой сети «Галерея косметики»;

«Условия Участия (Правила Программы)» – Условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому заинтересованному лицу на Сайте или в магазинах торговой сети «Галерея косметики».

1. Условия получения Карты Участника.

1.1. Лицо, желающее стать Участником Программы, может зарегистрироваться на сайте www.profocosmetics.ru или получить Карту Участника Программы у сотрудника магазина торговой сети «Галерея косметики» и подтверждает:

- а) свое согласие на участие в Программе, а также свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями;
- б) свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет право обрабатывать свои персональные данные, указанные в форме регистрации, в рамках и целях реализации Программы;
- в) свое согласие на получение информации рекламного характера от Организатора Программы, который имеет право на осуществление рекламно-информационных рассылок с использованием: SMS уведомлений, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и/или иных способов, при этом Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений рекламного характера отправив письменное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации на электронный адрес imag@profocosmetics.ru;

1.2. Срок проведения Программы не ограничен и регламентируется Организатором Программы.

1.3. Карта Участника действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

1.4. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

2. Порядок и способ информирования Участников Программы об условиях Программы

2.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- информационных плакатов, размещаемых в магазинах торговой сети «Галерея косметики», или
- Сайта интернет-магазина www.profocosmetics.ru

2.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Программы в любое время.

2.3. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте Программы за 14 (Четырнадцать) дней до окончания действия Программы.

3. Начисление Бьюти-баллов на Карту Участника Программы

3.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при совершении покупок Участником Программы в магазинах розничной торговой сети «Галерея косметики» и в интернет-магазине www.profocosmetics.ru

3.2. За покупки, совершенные в розничных магазинах, бьюти-баллы начисляются в течение 24 часов после совершения покупки;

3.3. За покупки, совершенные в интернет-магазине www.profocosmetics.ru, бьюти-баллы начисляются в течение 24 часов после появления статуса заказа «Оплачено».

3.4. За одну покупку возможно начисление бьюти-баллов только на одну Карту Участника.

3.5. Участник Программы может самостоятельно отслеживать в личном кабинете на Сайте Программы баланс бьюти-баллов.

3.6. Бьюти-баллы не начисляются при приобретении следующих товаров и услуг:

- Подарочных карт;
- Услуг, предоставляемых в магазинах торговой сети и в салонах «Галерея косметики»;
- На товары, частично оплаченные бьюти-баллами, бьюти-баллы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами (наличные или с использованием банковской карты);
- Иных товаров и услуг, определенных по усмотрению Организатора.

3.7. Бьюти-баллы могут начисляться за совершение Участником определенных действий (написание отзывов).

3.8. Срок действия бьюти-баллов не ограничен.

3.9. Организатор Программы самостоятельно формирует правила начисления бьюти-баллов за покупку товаров. Бьюти-баллы и права, предоставленные Участнику Программы, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

4. Порядок использования Бонусов.

4.1. Накопленные на Карте Участника бьюти-баллы можно использовать для оплаты товаров, реализуемых в магазинах торговой сети «Галерея косметики» в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.2. При оплате покупок в магазине торговой сети «Галерея косметики» Участник Программы может предъявить на кассе Карту Участника с накопленными бьюти-баллами и получить скидку на приобретаемые товары в размере 1 (один) рубль за 1 (один) бьюти-балл, накопленный на Карте.

4.3. Для списания бьюти-баллов Участник Программы должен уведомить Организатора Программы непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем предъявления карты Участника Программы на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать бьюти-баллы в счет покупки товара.

4.4. Бьюти-баллами можно оплатить до 30% стоимости покупки.

4.5. Бьюти-баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.6. Бьюти-баллы не могут быть использованы при оплате следующих товаров и услуг:

- Подарочных карт;
- Услуг, предоставляемых в магазинах торговой сети и в салонах «Галерея косметики»;
- Иных товаров и услуг, определенных по усмотрению Организатора.

4.7. Бьюти-баллы могут быть списаны по инициативе Организатора Программы без предварительного уведомления Участника Программы и без его согласия, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника Программы ошибочно и/или в результате противоправных действий Участника Программы или третьих лиц или по иным основаниям.

4.8. Если по техническим причинам в момент покупки операции списания бьюти-баллов невозможны без предъявления оригинальной пластиковой карты Участника Программы, покупка завершается без использования бьюти-баллов.

5. Конфиденциальность и защита персональных данных

5.1. Участник Программы подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах, в том числе и в целях продвижения Организатором Программы товаров и услуг.

5.2. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Участник предоставляет со дня предоставления до дня отзыва в письменной форме.

6. Дополнительные условия

6.1. Покупатель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в частности с порядком начисления и списания бьюти-баллов.

6.2. Если Участник Программы желает отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту Участника или изменить персональные данные, он должен направить соответствующее заявление по адресу, указанному в п. 6.4. настоящих Правил.

6.3. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить путем получения в магазине торговой сети «Галерея косметики» новой карты и написания соответствующего заявления от владельца карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться в Службу поддержки Программы (по телефону 8 (800) 500-79-79) для блокировки карты.

Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте бьюти-баллы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бьюти-баллов не принимаются.

6.4. По просьбе Участника Программы, возможен перенос остатка бьюти-баллов с недействующей (поврежденной) Карты на новую Карту тремя способами:

- письменное заявление с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения, отправленное на электронный адрес imag@proficosmetics.ru;
- устное заявление с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения, переданное оператору Службы поддержки Программы по телефону 8 (800) 500-79-79;
- предъявление поврежденной карты кассиру магазина и заполнение заявления на перенос бьюти-баллов с уточнением персональных данных по недействующей (поврежденной) карте и указанием деталей цели обращения.

При переносе бьюти-баллов с одной карты на другую, карта, с которой осуществляется перенос бьюти-баллов, блокируется.

Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке отказать в переносе остатка бьюти-баллов с недействующей (поврежденной) Карты на новую Карту в целях безопасности.

6.5. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Кarta Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

6.6. Организатор Программы не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы.

6.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора Программы начислить бьюти-баллы, является кассовый чек. Все претензии по факту начисления бьюти-баллов рассматриваются Организатором Программы только при предъявлении вышеуказанного документа.

6.8. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Участника без уведомления в случаях, если Участник Программы:

- нарушает условия настоящих Правил и злоупотребляет своими правами, предоставленными Участнику Программы в рамках ее проведения;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия для Организатора Программы;
- предоставляет информацию, не соответствующую действительности.

6.9. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и по иным причинам операции по Картам не возможны и приостановлены, Организатор Программы оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по Карте, при этом Организатор Программы не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается Организатором Программы на информационных стендах потребителя в магазинах

торговой сети «Галерея косметики», на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.
